



ONDOKUZ MAYIS
ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ
FAKÜLTESİ

HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

HEMŞİRELİK EĞİTİMİNDE KALİTE ÇALIŞTAY RAPORU





SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

HEMŞİRELİK EĞİTİMİNDE KALİTE
ÇALIŞTAYI RAPORU

ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ



20 Kasım 2019

SAMSUN

Hemşirelik Eğitiminde Kalite Çalıştayı (Dış Paydaş Görüşlerinin Alınması), 20 Kasım 2019 tarihinde Sağlık Bilimleri Fakültesi Konferans Salonunda 24 kişinin katılımı ile gerçekleşmiştir.

Moderatör: Prof. Dr. Özen KULAKAÇ

Raportör: Dr. Öğr. Üye Oya Sevcan ORAK

Öğr. Gör. Dr. Figen ÇAVUŞOĞLU

Arş. Gör. Mesiya AYDIN

Arş. Gör. Belgin ATASAYAR

Katılımcılar:

ADI SOYADI

Prof. Dr. Yüksel Ardalı

Zeynep Batman

Neziha Karaoğlu

Kezban Karaağaç

Sevgi Yazar

Birgül Çelik

İlkay Mavili Yılmaz

Hatice Alaftan

Figen Türkel

Nebiye Çağlar

Sultan Bulut

Çiğdem Gümüşel

Elif Özçelik

Fatma Turan

Özge İşeri

Ayşe Metin

Yeşim Ateş

Eylem Serinkaya

Funda Darçın

Canan Gülboy

Gülhan Şimşit

Ayza Göze

Emel Özcan

Yasemin Ayçiçek

KURUMU

Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Garip Zeycan Yıldırım Fen Lisesi

Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hastalıkları Hastanesi

Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hastalıkları Hastanesi

İl Sağlık Müdürlüğü

Atakum Mesleki Teknik Anadolu Lisesi

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi

VM Medical Park Hastanesi

VM Medical Park Hastanesi

Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Hasta Yakını

Canik İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü

İl Milli Eğitim Müdürlüğü

OMÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi

OMÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi

OMÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi

OMÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi

OMÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi

OMÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi

OMÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi

OMÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Gazi Devlet Hastanesi

Gazi Devlet Hastanesi

SORUNLAR

1. Hemşirelik eğitiminin amacına ilişkin sorunlar

- Öğrenciler klinik alanlarda çalışmak istemiyorlar, akademisyen ve/veya yönetici olmak istiyorlar.
- Hasta bakım yönetimini kendi görevi olarak kabul etmiyorlar, bu görevleri hasta yakınlarına yüklüyorlar.
- Multidisipliner yaklaşımın amacını bilmiyorlar.
- Z kuşağı hasta bireylerin gereksinimlerini belirleme ve hemşirelik tanısı koyma konularında yetersizdirler.

2. Öğrencilerimiz/Mezunlarımızın özelliklerine ilişkin sorunlar

- Klinik uygulamalar konusunda yetersizlerdir.
- Yasal mevduatlar konusunda bilgi açısından yetersizlerdir.
- Yeni mezunlar sahada çalışan meslektaşlarının etkisinde kalarak bakım önceliğini önemsemiyorlar.
- Mezunlar iş odaklı çalıştıkları için bakım uygulamalarında empatiden yoksun çalışmaktadırlar.

3. Öğrencilerimizin/Mezunlarımızın; bakımda etik duyarlılık ile ilgili özelliklerine ilişkin sorunlar

- Hemşirelik mesleğinin bakım odaklı bir meslek olduğunu bilerek tercih etmiyorlar.
- Branşlaşma yeterli değildir.
- Sağlık meslek liseleri hemşirelik mesleğini değersizleştirmektedir.

4. Öğrencilerimizin/Mezunlarımızın problem çözme ve iletişim becerileri ile ilgili özelliklerine ilişkin sorunlar

- Mezunlar kriz yönetimi konusunda yetersizdirler.
- Bilgi eksikliği nedeniyle hasta ve hasta yakınlarına yeterince bilgi aktarımı yapamadıkları için hasta ve yakınları hemşirelere yönelik güven sorunu yaşamaktadırlar.
- Hasta yakınları ile iletişim kurulmaması nedeniyle bakımda iş birliği sağlanamamaktadır.

- 5. Öğrencilerimizin/Mezunlarımızın; aile ve toplumun sağlığını geliştirmeye yönelik sahip olması gereken niteliklere ilişkin sorunlar**
- a. Hemşireler çalıştıkları kuruma, hasta birey ve ailesine, topluma karşı sorumluluklarının farkında değildirler.
- 6. Öğrencilerimizin/Mezunlarımızın, bölgesel sorunlara (erken yaşta evlilik, mevsimlik işçi, göçmen, tarımsal faaliyetlerin azalması vb.) yönelik olarak sahip olması gereken niteliklere ilişkin sorunlar**
- a. Mezunlar yabancı dil konusunda yetersizdirler.
- b. Mezunlar kültürel bilgi birikimi sahip değildirler.
- c. Mezunlar sosyolojik sorunlar hakkında yeterli bilgiye sahip değildirler.
- d. Mezunlar karşılaştıkları sosyal sorunlar karşısında görev ve yetkilerini bilmiyorlar.
- 7. Sıca OMÜ hemşirelik öğrencilerinin/ mezunlarının araştırma ve kanıta dayalı bilgilerin kullanım becerilerine ilişkin sorunlar**
- a. Hemşire akademisyen ve klinik hemşirelerin iletişim ve işbirliği yetersizdir.
- b. Hemşireler alanlarında araştırma yapılmasının gerekliliğine inanmıyorlar.
- 8. Hemşirelik müfredatına yönelik sorunlar**
- a. Yabancı dil ağırlıklı eğitimin olmaması
- 9. OMÜ Hemşirelik bölümü lisans eğitim programında verilen eğitimin kalitesini artırmaya yönelik diğer sorunlar**
- a. Öğrenci sayısının çok fazla olması

ÖNERİLER

1. Hemşirelik eğitiminin amacına ilişkin öneriler

- a. Özgüveni yüksek, kendine güvenen;
- b. Önleyici sağlık hizmetleri konusunda uygulamalara aktif katılabilen,
- c. Yasal haklarını bilen,
- d. İletişim becerilerini iyi kullanabilen,
- e. Hemşirelikte uzmanlaşma konusunda istekli ve motivasyonu yüksek olan,
- f. Hemşirelik öğrencilerinin klinik/saha uygulamalarını yapabilecekleri alanlar olmalı,
- g. Global düşünebilen,
- h. Teknolojiyi iyi kullanan,
- i. Multidisipliner yaklaşımın amaçlarını bilen,
- j. Bireyin gereksinimlerini tanımlayabilen ve sonrasında hemşirelik süreçlerini aktif uygulayabilen,
- k. Araştırmacı ve teknolojiyi kullanan ve bu özelliği bakımına yansıtabilen hemşireler yetiştirmektir.

2. Öğrencilerimizin/ mezunlarımızın sahip olması gereken özelliklere ilişkin öneriler

- a. Sözlü ve sözsüz iletişim becerilerini kullanabilen,
- b. Empati yapabilen,
- c. Etik ilkelere uyan,
- d. Cesur ve girişken,
- e. Bireyin mahremiyete saygı duyan,
- f. Profesyonel mesleki kimliğini bilen
- g. Mesleki imajını yönetebilen,
- h. Hem teorik bilgiye hem de uygulama becerisine sahip olan,

- i. Hemşirelik ile ilgili yasal düzenleme ve mevzuatlara hakim olan, kendi, hizmet verdiği bireyler ve sağlık ekibi üyeleri için sınırları koruyabilen,
- j. Kriz yönetebilen,
- k. Eğitime ve gelişime açık olan,
- l. Koruyucu sağlık hizmetlerine yönelik donanıma ağırlık verilmesi,
- m. Teorik bilgi ve becerisini kliniğe/ sahaya aktarabilen,
- n. Fedakar, vicdanlı, hissedebilen,
- o. Atık yönetimine hakim, çevre duyarlılığı olan, bu konuda sorumluluk alabilen ve çevre duyarlılığı konusunda lider olabilen,
- p. Bakımda mizahı kullanabilen ve güler yüzlü ve çalıştığı kurumdaki meslektaşlarına bakım konusunda örnek olabilen,
- q. İnsani değerlere önem veren,
- r. Hasta yakınlarını da bakım uygulamalarına katabilen,
- s. İş odaklı değil birey ve bakım odaklı çalışan hemşireler olmalıdır.

3. Öğrencilerimizin/mezunlarımızın bakımda etik duyarlık ile ilgili özelliklerine ilişkin öneriler

- a. Etik ilkelerin ve mesleki sorumlulukların bilincinde ,
- b. Mahremiyeti gözetemeyen,
- c. Mesleki konularda karar verebilen,
- d. Bireyin otonomisine saygı duyan ve gözetemeyen,
- e. Bakım vereceği bireylerden bilgilendirilmiş onam alan,
- f. Bakım vereceği bireyin duygularını önemseyen,
- g. Yargılayıcı olmayan ve bireysel farklılıkları kabul eden ve bireyin bakım gereksinimlerini destekleyen,
- h. Kültürel farklılıklara saygı duyan ve kültüre duyarlı bakım verebilen,
- i. Profesyonel mesleki kimliğe uygun görünüş ve davranışları benimseyen ve sergileyen,
- j. Sağlık ekibi üyeleri ve hasta yakınları ile işbirliği yapabilen ve saygı duyabilen,

k. Çocuk, yaşlı gibi özel gruplarla iletişim kurma becerilerine sahip olan,

l. Zamanı iyi yönetebilen hemşireler olmalıdır.

4. Öğrencilerimizin/ mezunlarımızın problem çözme ve iletişim becerileri ile ilgili özelliklerine ilişkin öneriler

a. Kendisini tanıyan ve öfkesini yönetebilen,

b. İşbirliğine açık olan,

c. Bilgi donanımı olan ve bilgisini problem çözmede kullanabilen,

d. Bilgi ve donanımıyla hasta ve hasta yakınlarına güven veren,

e. Merak eden ve araştıran,

f. Bireysel ruh ve beden sağlığını koruyup geliştirme konusunda duyarlı olan,

g. Bireysel sorunlarını birlikte hizmet verdiği ekibe bakım sunduğu gruna yansıtmayan,

h. Yaşamsal beceriler, sanat, kültür gibi alanlara ilgili olan ve çok yönlü olan hemşireler olmalıdır.

5. Öğrencilerimizin/Mezunlarımızın; aile ve toplumun sağlığını geliştirmeye yönelik sahip olması gereken niteliklere ilişkin öneriler

a. Sosyal etkinliklere aktif katılımının sağlamalı,

b. Hemşirelik son sınıf öğrencilerinin sivil toplum kuruluşlarında aktif görev almalı,

c. Toplumu ilgilendiren sorunların çözümünde aktif görev almalı,

d. Toplumun ihtiyaçlarını analiz edebilen, yönetebilen ve çıkardığı sonuçlara yönelik faaliyet planlarını topluma yansıtmalı,

e. Toplumsal olaylara karşı sorumluluk bilinci gelişmeli,

f. Sağlığın geliştirilmesinde kendisini sorumlu hissetmelidir.

6. Öğrencilerimizin/Mezunlarımızın, bölgesel sorunlara (erken yaşta evlilik, mevsimlik işçi, göçmen, tarımsal faaliyetlerin azalması vb.) yönelik olarak sahip olması gereken niteliklere ilişkin öneriler

a. En az bir yabancı dili aktif kullanabilmeli,

b. Erken yaşta evlilik konusundaki yasal mevzuata hakim ve koruyucu yaklaşımlar konusunda destek sistemlerini iyi kullanabilmeli,

- c. Mevsimlik işçilerin sağlık sorunlarına yönelik bakım hizmeti sunabilmeli ve problemlerin çözümüne aktif katılabilmeli,
- d. Kültüre duyarlı bakım sunabilmeli,
- e. İstismarı tanıma ve raporlama konusunda bilgili olmalı ve istismarla mücadele konusunda becerilere sahip olmalıdır.

7. Sizce OMÜ hemşirelik öğrencilerinin/ mezunlarının araştırma ve kanıta dayalı bilgilerin kullanım becerilerine ilişkin öneriler

- a. Kanıt arama konusunda bilgili olmalı,
- b. Lisans eğitimi İngilizce olmalı ve alana yetkin hocaların dersi vermesi,
- c. Akademisyen ve klinik hemşirelerinin iletişim ve işbirliği artırılmalı,
- d. Akademisyenlerin kliniğe katılımlarının sağlanarak ilişkiler güçlendirilmeli,
- e. Cesur, azimli, pes etmeyen ve yılmazlık özelliğine sahip hemşireler yetiştirilmelidir.

8. Hemşirelik müfredatına eklenmesi gereken derslere ilişkin öneriler

- a. Nörolingüistik programlama (NLP),
- b. Alternatif ve tamamlayıcı terapiler,
- c. İletişim becerilerinin artırılması konusunda derslerin artırılması,
- d. Antropoloji,
- e. İklim değişikliği,
- f. Çocuk ihmal ve istismarı,
- g. Aktif yaşlanma,
- h. İş sağlığı ve güvenliği,
- i. Tıbbi atık yönetimi,
- j. Sanat ve hemşirelik,
- k. Sağlıkta kalite standartları,
- l. Profesyonel imaj yönetimi,
- m. Etkili sunum teknikleri,
- n. Kültürlerarası hemşirelik dersleri eklenebilir.

9. OMÜ hemşirelik bölümü lisans eğitim programında eğitimin kalitesini artırmaya yönelik diğer öneriler

- a. Hemşirelik bölümü öğrenci kontenjanlarının azaltılması, alımlarda kalitenin artırılması,
- b. Hemşirelik öğrencilerini güçlendirmeye yönelik psikolojik danışmalık sistemlerinin olması önerilmektedir.

